

ABSTRAK

Anny Muliani Agus. 2024. Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Penentuan Tarif Rawat Inap Pada Rsud Hajjah Andi Depu Kabupaten Polewali Mandar. Dibimbing Oleh : Taufik Hidayat B. Tahawa, dan Muhammad Ihsan Ansari.

Penelitian ini bertujuan untuk : 1) Mengetahui kualitas jasa pelayanan pada RSUD Hajjah Andi Depu Kabupaten Polewali Mandar, 2) Bagaimana penentuan tarif rawat inap pada RSUD Hj Andi Depu Kabupaten Polewali Mandar dan 3) dan mengetahui Pengaruh antara Kualitas Jasa Pelayanan dan Penentuan tarif rawat inap pada RSUD Hj Andi Depu Kabupaten Polewali Mandar. Adapun metode penelitian yang digunakan, yaitu metode pendekatan kuantitatif deskriptif. Variabel penelitian terdiri dari Jasa Pelayanan (Variabel X) dan Penentuan Tarif (Variabel Y). Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner/angket dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistic deskriptif dan analisis inferensial.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa : 1) Kualitas pelayanan rawat inap di RSUD Hajjah Andi Depu Kabupaten Polewali Mandar berada pada tingkat sedang. Perlu ditingkatkan terutama dalam infrastruktur fisik rumah sakit dan responsivitas terhadap kebutuhan pasien untuk meningkatkan persepsi pasien terhadap kualitas pelayanan. 2) Sistem penetapan tarif rawat inap di RSUD Hajjah Andi Depu Kabupaten Polewali Mandar stabil namun membutuhkan peningkatan dalam efisiensi dan keadilan. Dasar penentuan tarif kuat, tetapi mekanisme penetapan tarif perlu ditingkatkan untuk lebih transparan dan adil. Dan 3) Peningkatan kualitas pelayanan dapat meningkatkan potensi penentuan tarif yang lebih optimal. Faktor lain seperti sarana dan prasarana juga memainkan peran penting dalam penetapan tarif yang memuaskan. Oleh karena itu, strategi untuk meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Hajjah Andi Depu dapat efektif meningkatkan kepuasan pasien dan memperbaiki proses penetapan tarif yang lebih transparan dan adil.

Kata kunci : Analisis, Jasa Pelayanan, Penentuan Tarif ,RSUD Hajjah Andi Depu.