

**SKRIPSI**

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PARTISIPASI  
ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEMERINTAH  
DESA DI KECAMATAN BAMBANG  
KABUPATEN MAMASA**

***THE INFLUENCE OF GOOD GOVERNANCE AND BUDGET  
PARTICIPATION ON GOVERNMENT PERFORMANCE  
VILLAGE IN BAMBANG DISTRICT  
MAMASA DISTRICT***



**KARNITA**

**C02 20 370**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SULAWESI BARAT  
MAJENE  
2025**

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PARTISIPASI  
ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEMERINTAH  
DESA DI KECAMATAN BAMBANG  
KABUPATEN MAMASA**

**SKRIPSI**

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

**PROGRAM STUDI**

**AKUNTANSI**

**KARNITA**

**C0220370**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SULAWESI BARAT**

**MAJENE**

**2025**

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PARTISIPASI  
ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEMERINTAH  
DESA DI KECAMATAN BAMBANG  
KABUPATEN MAMASA**



**KARNITA**

**C0220370**

Skripsi Sarjana Lengkap Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Sulawesi Barat

Disetujui Oleh

Pembimbing I

**(Taufik Hidayat B. Tahawa, S.E., M.Ak)**  
NIP: 19930820 201903 1 016

Pembimbing II

**(Hisyam Ichsan, SE., M.SI)**  
NIP.19930107 202203 1 010

Menyetujui,



**(Nuraeni M., S.Pd., M.Ak)**

NIP: 19831203 201903 2 006

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PARTISIPASI  
ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEMERINTAH  
DESA DI KECAMATAN BAMBANG  
KABUPATEN MAMASA**

Dipersiapkan dan di susun oleh:

**KARNITA  
C0220370**


Telah diuji dan diterima panitia ujian  
Pada Tanggal 01 Oktober 2025 dan dinyatakan Lulus

**TIM PENGUJI**


Nama Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1 Taufik Hidayat B. Tahawa, S.E., M.Ak	Ketua	1). 
2 Hisyam Ichsan, SE., M.SI	Sekretaris	2). 
3 Sufyan Amirullah, S.E., M.Ak	Anggota	3). 
4 Indra Basir, SE., M.Ak	Anggota	4). 

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I

  
**Taufik Hidayat B. Tahawa, S.E., M.Ak**  
NIP.19930820 201903 1 016

Pembimbing II

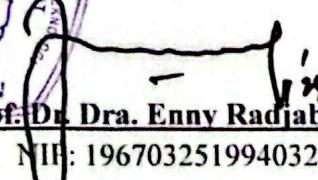
  
**Hisyam Ichsan, S.E., M.Si**  
NIP.19930107 202203 1 010

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ekonomi



  
**Prof. Dr. Dra. Enny Radjab, M. AB**  
NIP: 196703251994032001

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karnita  
NIM : C02 20 370  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul

### **” PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN PARTISIPASI ANGGARAN TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA DI KECAMATAN BAMBANG KABUPATEN MAMASA”**

Adalah karya ilmiah saya sendiri dan sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan/ditulis/diterbitkan sebelumnya, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut dan di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Majene, Januari 2025  
Yang Membuat Pernyataan

  
Karnita

## ABSTRAK

**KARNITA**, Pengaruh *Good Governance* dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Pemerintah Desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa, dibimbing oleh Taufik B Tahawa, SE.,M.Ak dan Hisyam Ichsan, SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh antara variabel *good governace* dan partisipasi anggaran terhadap kinerja pemerintah desa di kecamatan bambang kabupaten mamasa. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan data primer yang diambil menggunakan kuesioner. Lokasi penelitian ini yang dilakukan di Desa Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah seluruh aparatur pemerintah desa yang bekerja di kantor desa, dan masyarakat berpendidikan (Sarjana S1) yang berjumlah 60 orang. Untuk mendapatkan sampel yang memiliki populasi, maka dalam penentuan sampel diambil dengan menggunakan *proportional random sampling*. Jumlah sampel dihitung dengan rumus slovin sebanyak 60 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linear berganda dengan menggunakan software SPSS. Hasil analisis menunjukkan bahwa, *good governance* dan partisipasi anggaran berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah desa di kecamatan bambang kabupaten mamasa.

**Kata kunci:** *Good Governace*, Partisipasi Anggaran, Kinerja Pemerintah Desa

## **ABSTRACT**

**KARNITA**, *The Influence of Good Governance and Budget Participation on Village Government Performance in Bambang District, Mamasa Regency, supervised by Taufik B Tahawa, SE., M.Ak and Hisyam Ichsan, SE., M.Si*

*This study aims to determine the influence of good governance and budget participation on village government performance in Bambang District, Mamasa Regency. The research method used was quantitative research, with primary data collected using a questionnaire. The research location was Bambang Village, Mamasa Regency. The population in this study was all village government officials working in the village office and educated residents (Bachelor's degree holders), totaling 60 individuals. To obtain a representative sample, proportional random sampling was used. The sample size was calculated using the Slovin formula, with 60 individuals. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis using SPSS software. The results showed that good governance and budget participation significantly influenced village government performance in Bambang District, Mamasa Regency.*

**Keywords:** *Good Governance, Budget Participation, Village Government Performance*

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 LATAR BELAKANG**

Pemerintah desa sebagai organisasi sektor public, di tuntut untuk memiliki kinerja yang dapat berorientasi terhadap kepentingan masyarakat serta mendorong pemerintah agar senantiasa tanggap terhadap lingkungannya, dengan berupaya memberikan pelayanan terbaik secara transparan dan berkualitas serta dengan adanya pembagian tugas yang baik bagi pemerintah tersebut. Tuntutan yang semakin tinPemerintah desa sebagai organisasi sektor publik, di tuntut untuk memiliki kinerja yang di ajukan terhadap pertanggungjawaban yang diberikan oleh penyelenggara negara terhadap kepercayaan yang diamanatkan kepada mereka (Muthia S, 2019).

Berdasarkan kinerja yang ada di Desa Giripurno dan Mangunsari Kecamatan Ngadirejo Kabupaten Temanggung terdapat aparatur pemerintah desa yang seenaknya saja. Dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat mengalami ketidak sesuaian, yang mana antara staf yang berwenang untuk mengurus keperluan masyarakat yang membutuhkan pelayanan tersebut tidak ada ditempat pada saat jam kantor, jam kerja pegawai tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku sehingga masyarakat kesulitan menyelesaikan segala keperluannya. Para aparatur desa datang kadang siang dan pulang pun tidak menentu dan membuat masyarakat harus menunggu dalam proses pelayanannya. Kemudian dalam menggunakan teknologi informasi perangkat desa yang hanya mengedalikan ke satu orang saja. Hal ini terjadi dikarenakan banyak perangkat

desa yang berlatar belakang SMP. Sehingga dalam menggunakan dana desa yang diberikan oleh pemerintah masih belum maksimal. Kemudian dalam melaksanakan tugas dan pertanggungjawaban dikatakan belum maksimal. Karena kurangnya pengetahuan dalam menggunakan teknologi informasi. (Rininta, 2021)

Dari masalah tersebut diatas dapat dilihat bahwa kinerja aparatur pemerintah desa Giripurno dan Mangunsari Kecamatan Ngadirejo dalam memberikan pelayanan masih tergolong rendah karena masih terdapat indikator yang belum berjalan dengan baik dalam mengelola dana desa. Kinerja aparatur pemerintah desa terutama terkait dengan pelayanan publik, produktivitas, dan akuntabilitasnya. Hal ini yang menjadi permasalahan dasar pada kinerja aparatur pemerintah desa Giripurno dan Mangunsari di Kecamatan Ngadirejo dalam melaksanakan kebijakan peraturan pemerintah daerah yang mengatur fungsi dan tugasnya kepala desa. Dari faktor tersebut berdampak pada kualitas pendidikan formal dan informal yang dimiliki oleh aparatur pemerintah desa Kecamatan Ngadirejo.

Adapun fenomena tersebut di atas yaitu dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat mengalami ketidak sesuaian, yang mana antara staf yang berwenang untuk mengurus kepeluan masyarakat yang membutuhkan pelayanan tersebut tidak ada ditempat pada saat jam kantor, jam kerja pegawai tidak sesuai dengan prosedur yang berlaku sehingga masyarakat kesulitan menyelesaikan segala keperluannya sehingga dapat disimpulkan bahwa ternyata masih banyak kinerja pemerintah Desa yang ada di Indonesia dapat dikatakan belum maksimal karena kinerja aparatur Desa belum sesuai dengan harapan masyarakat

terutama terkait dengan pelayanan publik. Pelayanan adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh organisasi publik atau instansi pemerintah yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan barang atau jasa yang dilakukan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.

Pemerintah melalui lembaga dan segenap aparturnya bertugas menyediakan dan menyelenggarakan pelayanan kepada masyarakat. Adapun diantara bentuk pelayanan yang diberikan yaitu pengurusan data masyarakat, wada informasi, dan kepentingan masyarakat lainnya. Dalam pemerintahan desa banyak masyarakat yang mengeluh akan pelayanan pemerintah tersebut. Melihat kinerja yang terjadi, aparat desa seringkali mengabaikan dan menunda pelayanan dengan masyarakat mulai dari jadwal atau waktu kerja yang terabaikan atau tidak sesuai dengan peraturan kerja kantor. Kemudian penyusunan laporan anggaran desa tidak melibatkan keseluruhan aparat. Sesuai dengan hal diatas, dalam kaitannya dengan partisipasi anggaran pemerintah desa tidak memberikan informasi jelas kepada aparat lainnya sehingga terjadi penyusunan laporan anggaran desa tidak diketahui oleh pihak aparat lainnya. Sehingga secara umum dapat diasumsikan bahwa kinerja aparat desa di kecamatan bambang, kabupaten mamasa belum maksimal.

Penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh (Yuliani, 2022) tentang *good governance* menunjukkan bahwa *good governance* berpengaruh terhadap kinerja pemerintah desa. Hal ini dikarenakan bahwa penerapan prinsip-prinsip *good governance* telah meningkatkan kinerja aparatur pemerintah desa. Hal ini konsisten dengan prinsip transparansi dalam pelaksanaan pengambilan keputusan

dan pengungkapan yang relevan dan valid mengenai instansi. *Good governance* berpengaruh positif terhadap kinerja aparatur pemerintah desa karena dijadikan sebagai alat dalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah desa terutama pada sektor publik dan penerapan prinsip-prinsip tersebut memberikan dampak yang baik.

Penelitian yang dilakukan oleh (Nur Afifa Muthia S, 2019) bahwa partisipasi anggaran berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah desa. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya partisipasi dari atasan maupun bawahan dalam penyusunan anggaran, program/kegiatan yang telah diprogramkan dapat terealisasi sesuai dengan yang ditetapkan, dimana semakin tinggi realisasi dari anggaran yang ditargetkan maka kinerja akan semakin baik dan penerapan *good governance* yang baik dengan adanya partisipasi, aturan hukum, transparansi, responsive, berorientasi consensus, keadilan, efektif dan efisiensi, akuntabilitas serta bervisi strategis akan meningkatkan kinerja pemerintah.

Penelitian (Raheni, 2019) bahwa *Good Governance* berpengaruh positif terhadap kinerja aparatur pemerintah. Sedangkan penelitian ini tidak sejalan dengan penelitian (Nurbaeti, 2019) menunjukkan bahwa *Good Governance* tidak berpengaruh terhadap kinerja aparatur pemerintah. Berdasarkan penelitian terdahulu oleh (Nur Laila Yuliani, 2022) bahwa penerapan prinsip-prinsip *Good Governance* berpengaruh positif terhadap kinerja. penelitian yang dilakukan sebelumnya oleh (Ningsi, 2023) partisipasi anggaran secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah.

Pemerintah desa yang menjadi tolak ukur dalam kesejahteraan masyarakat, dimampukan untuk memberikan pelayanan dan kerja sama yang baik. Namun, dalam kenyataan yang terjadi kebanyakan pemerintah desa tidak memenuhi tanggung jawab dengan baik, khususnya pada pelayanan baik internal kantor maupun eksternal kantor. maka dari itu, penulis tertarik dengan mengajukan judul: “Pengaruh *Good Governance* dan Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Pemerintah Desa”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah *Good Governance* berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pemerintah Desa?
2. Apakah partisipasi anggaran berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pemerintah Desa?
3. Apakah *Good Governance* dan partisipasi anggaran secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pemerintah desa?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah tersebut di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh *good governance* terhadap kinerja pemerintah desa
2. Untuk mengetahui pengaruh partisipasi anggaran terhadap kinerja pemerintah desa
3. Untuk mengetahui pengaruh *good governance* dan partisipasi secara simultan terhadap kinerja pemerintah desa.

## **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ada dua yaitu manfaat penelitian teoritis dan manfaat praktis

### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Adapun manfaat teoritis dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *good governance* dan partisipasi anggaran terhadap kinerja pemerintah desa

### **1.4.2 Manfaat Praktis**

#### 1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengalaman dan pengetahuan dalam menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama kuliah dengan praktik yang sesungguhnya

#### 2. Bagi Pemerintah

Penelitian ini di harapkan dapat memberikan informasi yang berkaitan dengan permasalahan *good governance* dan partisipasi anggaran terhadap kinerja pemerintah desa untuk mencapai tujuan organisasi yang baik dan kesejahteraan masyarakat.

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Peneliti menarik beberapa kesimpulan dari penelitian yang telah diuraikan sebelumnya tentang hubungan antara *good governance*, dan partisipasi Anggaran dengan kinerja pemerintah Desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa. Kesimpulan ini didasarkan pada pengolahan dan analisis data yang dilakukan.

1. Hasil penelitian melalui uji t dalam regresi linear berganda menunjukkan bahwa hasil pengujian diperoleh  $t_{hitung} > t_{tabel}$  untuk variabel *Good Governance* yaitu ( $3,664 > 4,01$ ) dan nilai significant ( $0,001$ ) dan  $< 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara *Good Governance* terhadap kinerja Pemerintah Desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa.
2. Hasil penelitian melalui uji t dalam regresi linear berganda menunjukkan bahwa hasil pengujian diperoleh nilai  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $3,055 > 4,01$ ) dengan nilai signifikan t ( $0,003$ )  $< 0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara partisipasi anggaran terhadap kinerja pemerintah desa Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa..
3. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh variabel bebas yaitu *good governance* (X1), partisipasi anggaran (X2) terhadap kinerja pemerintah desa (Y) yaitu berpengaruh signifikan dari tabel diatas menunjukkan bahwa nilai signifikan  $0,000$  atau  $< 0,05$  dan nilai  $t_{hitung} 99,073 > t_{tabel} 4,01$ , Jadi keputusan hipotesis diterima karena nilai signifikan  $0,000$ . Sehingga dapat membuktikan bahwa variabel *good governance*, partisipasi

anggaran terhadap kinerja pemerintah desa berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pemerintah Desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa . Karena variabel *good governance* dan partisipasi anggaran sangat dibutuhkan dalam mencapai tujuan organisasi. Untuk menunjang aktivitas kerja pemerintah desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas *good governance*, dan partisipasi Anggaran dengan kinerja pemerintah Desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:.

### 1. Bagi peneliti

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan dan meningkatkan lagi ketelitian baik dalam segi kelengkapan data yang diperoleh sehingga mendapatkan hasil yang lebih baik dan lebih mendalam.

### 2. Bagi instansi

Dari hasil penelitian diatas mengenai pemberian *good governance*, dan partisipasi Anggaran dengan kinerja pemerintah Desa di Kecamatan Bambang Kabupaten Mamasa, maka peneliti memberi saran agar *good governance*, dan partisipasi Anggaran dapat di tingkatkan agar dapat memberikan efek yang baik bagi kinerja pemerintah desa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Apriansya, 2014. Pengaruh partisipasi Anggaran dan Komitmen Organisasi
- Aziz, 2020. Analisis Penerapan Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.  
*Jurnal Indikator Kinerja*
- Claudia, 2020. Pengaruh *Good Governance* Dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Organisasi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Katepang Dengan Akuntabilitas Publik Sebagai Variabel Mediasi
- Elvira Zeyn, 2015. Pengaruh *Good Governance* Dan Standar Akuntansi Pemerintahan Terhadap Akuntabilitas Keuangan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Pemoderasi (Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan ISSN)
- Fahmi, 2018. <http://repo.darmajaya.ac.id>
- Fendi Ardinata, 2015. Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja SKPD Kota Gorontalo (Studi Pada Dinas Pengelolaan Pendapatan Keuangan Dan Aset Daerah
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS (Edisi 9)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Halim, 2016. Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Alokasi Dana Desa (ADD) dalam pencapaian *good governance* ( studi empiris di Kecamatan Bontomaranu Kabupaten Gowa). Skripsi. Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
- Hardani, 2020. <http://repository.unika.a.ac.id>
- Hensen, 2013. Akuntansi manajemen. Thomson.  
<https://books.google.co.id/books?id>
- Indriana Dan Muhammad Nasrun, 2019. Pengaruh *Good Governance* Terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah Kabupaten Pangkajene Dan Kepulauan
- Locke, Kreitner 2014. *some Thoughts Concerning Education*. Vol8
- Mardi asmo, 2018. Akuntansi sektor publik. Yogyakarta: ANDI

- Morissan, 2017. Manajemen public Relations: strategi menjadi humas profesional.  
Jakarta: prenada media group
- Nafarin, 2013. <https://pustaka.pancabudi.ac.id>
- Ningsi, 2023. Pengaruh Partisipasi Anggaran, *Good Governance*, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap kinerja pemerintah Daerah
- Noreen, 2013. Akuntansi Manajerial
- Nur Afifa Muthia S, 2019. Pengaruh Partisipasi Anggaran dan *Good Governance* terhadap kinerja pemerintah Daerah (studi pada dinas kesehatan kota Kendari (Studi pada dinas kesehatan kota Kendari)
- Nur Laila Yuliani, 2022. Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Magelang, Indonesia
- Nurbaeti, T., & Nugraha, D. S. (2019). Pengaruh *Good Governance* dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Daerah dan Implikasinya Pada Pelayanan Publik (Studi Kasus di Pemerintah Kabupaten Garut). *Polban*, 1299–131
- Priasna, 2017. Manajemen Pelayanan Prima. Bandung: Alfabeta
- Raheni, N. P. R., & Asri, D. P. I. G. A. . (2019). Pengaruh *Good Governance* dan Budaya Organisasi pada Kinerja Aparatur Penyelenggara Pemerintahan Desa di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2), 1295.
- Rininta, 2021. Pengaruh Pemahaman Peraturan Pemerintah Tentang Dana Desa, *Good Governance*, Kualitas Sumberdaya Manusia. *Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah Desa*
- Risa Pramita Anugerah, 2019. Pengaruh *good governance*, desentralisasi, dan komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi dengan budaya organisasi sebagai variabel moderating (studi pada organisasi perangkat daerah kota pekan baru)
- Rudianto, 2013. <https://repository.uin-suska.ac.id>
- Siyoto, 2015. Dasar metodologi penelitian. Literasi media publishing, Yogyakarta
- Syafitri, 2017. <https://repository.stiesia.ac.id>
- Ultafia, 2017. <https://ejurnal.undana.ac.id>
- Uma Sekaran, 2017. Metode penelitian untuk bisnis. Jakarta. Salemba Empat.

- Utama, 2012. Pengaruh partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial. *Diponegoro journal of Accounting* .
- Wibowo, 2017. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja
- Yarni, 2014. Penguatan Tata kelola Pemerintah yang baik