SKRIPSI

ANALISIS LAPORAN KEUANGAN UNTUK MENILAI KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MAMUJU

(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Manakarra Mamuju)

ANALYSIS OF FINANCIAL REPORTS ASSESSING THE PERFORMANCE OF REGIONAL DRINKING WATER COMPANIES IN MAMUJU DISTRICT

(Case Study at PDAM Tirta Manakarra Mamuju)



MARDATILLAH USWATUN NISA

C02 17 358

PROGRAM AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SULAWESI BARAT

MAJENE

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS LAPORAN KEUANGAN UNTUK MENILAI KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MAMUJU

(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Manakarra Mamuju)



MARDATILLAH USWATUN NISA

C0217358

Skripsi Sarjana Lengkap untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Sulawesi Barat

Telah Disetujui Oleh

Pembimbing I

Nuraeni M. S.Pd., M. Ak

NIP: 198312032019032006

Pembimbing II

Sufran Amirullah S.E.,M.Ak

NIP: 199302222024061002

Menyetujui

Koordinator Program Spidi Akuntansi

Nuraeni M/S.Pd.,M.Ak NIP: 198312032019032006

ANALISIS LAPORAN KEUANGAN UNTUK MENILAI KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPAT MAMUJU

(Studi Kasus Pada PDAM Tirta Manakarra Mamuju)

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MARDATILLAH USWATUN NISA

C 02 17 358

Telah diuji dan diterima oleh panitia ujian, Pada Tanggal, 28 Juni 2024 dan dinyatakan lulus

TIM PENGUJI

Nama Penguji	Jabatan	Tanda tangah
1. Nuraeni M. S.Pd.,M. Ak	Ketua	1)
2. Sufyan Amirullah, S.E., MAk	Sekretaris	2)
3. Taufik Hidayat B Tahawa SE., M.Ak	Anggota	3). THAT
4. Indayani B,SE.,M.Ak	Anggota	4)
5. Nurul Listiawati, SE.,M.Acc.,Ak	Anggota	5)

Telah disetujui Oleh

1 J

Nuraeni M.S.Pd.,M.Ak NIP.1983 2032019032006 Pembimbing II

<u>Sufva Amirullah S,E.,M.Ak</u> MP.199302222024061002

Mengesahkan, Dekan Fakultas Ekonomi

Dr.Dra. Hj. Enny Radjab, M.AB

JIP. 196703251994032001

ABSTRAK

MARDATILLAH USWATUN NISA, 2024. Judul Skripsi Analisis Laporan

Keuangan Untuk Menilai Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten

Mamuju (Studi Kasus Pada PDAM Tirta Manakarra Kabupaten Mamuju). Skripsi

Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Sulawesi Barat.

Dibimbing Oleh Ibu Nuraeni M. S. Pd,. M.Ak Selaku Pembimbing I Dan Bapak

Sufyan Amirullah S,E.,M.Ak Selaku pembimbing II.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui kondisi Keuangan Perusahaan

Daerah Air Minum (PDAM) Keabupaten Mamuju. Pendekatan penelitian ini

adalah pendekatan dengan menggunakan metode campuran dimana pendekatan

penelitian ini merupakan penggabungan antara kualitatif dan kuantitatif. Sumber

data terdiri dari data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh langsung

dari wawancara secara langsung dengan pihak PDAM Tirta Manakarra Mamuju,

sedangkan data sekunder diperoleh dari litelatur kepustakaan dan dokumen

perusahaan daerah air minum Kabupaten Mamuju serta sumber lain yang

berkaitan dengan penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat

rasio-rasio selama tiga tahun, Kondisi Keuangan berdasarkan perhitungan rasio-

rasio cukup baik dan kinerja perusahaan setiap tahun mengalami kenaikan yang

cukup baik.

Kata kunci: Laporan Keuangan dan Kinerja Keuangan.

ix

BABI

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi saat ini, semakin banyak perusahaan-perusahaan yang berdiri di indonesia. Baik perusahaan yang sejenis maupun yang tidak sejenis. Setiap perusahaan yang memiliki rencana keuangan yang berbedabeda. Saat ini semua perusahaan wajib membuat suatu laporan yang berkaitan dengan perkembangan keuangan perusahaan dalam suatu periode tertentu Semakin maju dan pesat perkembangan ekonomi maka semakin banyak persaingan perusahaan dalam menentukan kebijakan, sehingga menuntut perusahaan untuk melakukan perencanaan dan pengendalian manajemen secara efektif dan efisien untuk mencapai visi misi dalam perusahaan. Pada dasarnya tiap perusahaan memiliki tujuan yang ingin dicapai. Ada perusahaan yang memaksimalkan keuntungan dan ada juga yang tidak, misalnya dalam bentuk sosial. Ketika suatu perusahaan ingin bertahan serta mencapai kinerja yang terbaik pada perusahaan maka suatu perusahaan dituntut untuk mengatahui kondisi yang telah terjadi dalam perusahaan. Salah satu kondisi yang sangat penting bagi perusahaan yaitu kondisi internal perusahaan khususnya laporan keuangan perusahaan dengan melakukan analisis laporan keuangan perusahaan maka dapat mengetahui suatu kondisi keuangan perusahaan dan kinerja yang telah dicapainya. Kondisi keuangan perusahaan yang baik merupakan salah satu modal kekuatan perusahaan untuk bertahan dalam mencapai tujuan dan kinerja terbaik perusahaan ditengah kompleksitas dunia usaha.

Perusahaan daerah air minum merupakan salah satu perusahaan daerah yang berorientasi sosial. Perusahaan yang berorientasi sosial pada umumnya tidak mementingkan keuntungan semata, tetapi lebih berorientasi pada pelayanan masyarakat. Keuntungan merupakan tugas secara umum bagi perusahaan. Diperlukan ukuran atau indikator keuangan untuk mengetahui keberhasilan suatu perusahaan dalam upaya mencapai tujuan untuk menghasilkan keutungan. Dari hasil tersebut dapat dikatakan kinerja perusahaan sudah maksimal atau belum dapat diukur dengan angka tertentu. Indikator tersebut dapat diperoleh dari laporan keuangan yang disusun secara periodik, secara umum berupa laporan neraca, laba rugi. Untuk mengetahui indikator keuangan tersebut dilakukan analisis laporan keuangan.

Laporan keuangan merupakan informasi keuangan pada perusahaan yang mengenai kinerja keuangan, posisi keuangan perusahaan yang disusun dari kumpulan transaksi dalam satu periode yang bermanfaat bagi sebagian besar para investor, pemberi pinjaman, pemasok, kreditor, dan pemerintah khususnya mengenai tarif pajak. Laporan keuangan berguna bagi menejemen untuk mengevaluasi suatu kinerja keuangan dan sebagai langkah mengambil keputusan dalam satu periode yang akan datang.

Menurut Harahap, (2015:297) rasio keuangan merupakan angka yang deperoleh dari hasil perbandingan dari satu pos laporan keuangan dengan pos lainnya yang mempunyai hubungan yang relevan dan signifikan. Misal antara

utang dan modal, antara harga pokok produksi dengan total aset, antara harga pokok produksi dengan total penjualan, dan lainnya. Sedangkan menurut Meriewaty dan Setyani (dalam Palen,2015) menerangkan bahwa rasio keuangan adalah angka yang diperoleh dari perbandingan dari satu pos laporan keuangan dengan pos lainnya yang mempunyai hubungan yang relevan. Jadi analisis rasio keuangan merupakan metode analisis dalam laporan keuangan untuk mengukur kinerja suatu perusahaan dengan menggunakan pos-pos tertentu untuk mendapatkan data yang diinginkan dalam satu periode. Dari hasil perbandingan tersebut dapat menggambarkan kondisi keuangan dan kinerja perusahaan.

Kinerja keuangan merupakan sebuah tujuan utama bagi perusahaan untuk menilai sebuah sehat tidaknya perusahaan tersebut. Menurut Keputusan Ketua Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum Nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010, (2010:14). Penilaian kinerja dalam aspek keuangan pada prinsipnya merupakan penilaian yang mencakup kemampuan PDAM untuk menciptakan laba dari mengefisienkan kegiatan operasionalnya. Aspek keuangan memiliki 3 (tiga) indikator utama yaitu: Likuiditas, Solvabilitas dan Profitabilitas. Likuiditas dapat diartikan sebagai suatu ukuran untuk mengetahui kemampuan PDAM memenuhi kewajiban jangka pendeknya atau dengan kata lain kemampuan PDAM untuk memenuhi kewajiban atau kewajiban yang harus segera dibayar dengan harta lancar. Solvabilitas merupakan sebagai suatu ukuran untuk mengetahui kemampuan PDAM menjamin kewajiban yang ada dengan menggunakan seluruh kewajiban yang

ada dengan menggunakan seluruh aset yang dimiliki. Serta profitabilitas merupakan ukuran kemampuan PDAM untuk menciptakan keuntungan atau memperoleh laba dan menjamin kesinambungan operasional (going concern). Kondisi keuangan PDAM yang solvable menjadi salah satu faktor penting dalam penentuan kelayakan diberikan pinjaman kepada PDAM terutama untuk mengembangkan pelayanan air minum.

PDAM Tirta Manakarra Kabupaten Mamuju merupakan perusahaan yang bergerak dibidang distribusi air bersih bagi mayarakat umum yang terletak Kabupaten Mamuju. Sebagaimana suatu perusahaan yang didirikan tertentu saja memiliki tujuan selain bermanfaat bagi masyarakat umum juga bertujuan selain bermanfaat bagi masyarakat umum juga bertujuan untuk memperoleh keuntungan yang maksimal bagi perusahaan dan mengukur laba yang akan datang. Namun demikian yang terjadi pada PDAM Kabupatrn Mamuju sebagaimana dilihat pada laporan keuangan PDAM Tirta Mamuju Tahun 2021-2023. Dengan lapora neraca dan laporan laba-rugi, penulis dapat mengetahui tingkat rasio Likuiditas ,Solvabilitas dan Profitabilitas serta dapat menilai kinerja dari suatu perusahaan, sedangkan dengan laporan arus kas dapat lebih akurat dalam memperoleh informasi mengetahui kondisi keuangan perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "ANALISIS LAPORAN KEUANGAN UNTUK MENILAI KINERJA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KABUPATEN MAMUJU.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil dari uraian latar belakang diatas, maka penulis membuat perumusan masalah yaitu "Bagaimanakah Analisis Laporan Keuangan Untuk Mengukur Kinerja pada PDAM Kabupaten Mamuju.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan hasil dari uraian latar belakang diatas, maka penulis membuat perumusan masalah yaitu "Bagaimanakah Analisis Laporan Keuangan Untuk Mengukur Kinerja pada PDAM Kabupaten Mamuju.

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan instansi yang terkait.

1.4.1 Manfaat Teoritis

Semoga bermanfaat untuk memberikan pengetahuan tentang "Analisis Laporan Keuangan dalam Menilai Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum".

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan PDAM

Penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi PDAM khususnya didalam melakukan penilaian kinerja keuangannya.

2. Bagi Mahasiswa

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi serta gambaran mengenai Analisis Laporan Keuangan untuk Menilai Kinerja Perusahaan serta dapat menambah pengetahuan mahasiswa khususnya jurusan Akuntansi.

3. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap dapat menambah wawasan dan pengetahuan serta dapat menerapkan teori yang telah diperoleh dibangku kuliah terkait dengan Analisis Laporan Keuangan.

4. Bagi Pihak Lain

Dengan adanya penelitian ini semoga dapat menjadi masukan bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian terkait dengan masalah-masalah kondisi keuangan untuk menilai kinerja keuangan suatu perusahaan.

1.5 Batasan Penelitian

Terkait dengan luasnya permasalahan dan keterbatasan waktu dalam penelitian, maka didalam penelitian ini perlu dilakukan suatu batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini yaitu mengenai kinerja keuangan pada perusahaan Daerah air Minum Kabupaten Mamuju yang diukur dengan mengunakan beberapa analisis rasio, pada tahun periode 2021, 2022, dan 2023.

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori

2.1.1 Kinerja Keuangan

Kinerja merupakan gambaran mengenai kemampuan atau tingkat pencapaian sebuah perusahaan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, serta visi misi organisasi yang telah tertuang dalam *strategi planning* perusahaan (Wahyuniningsih & Widowati, 2016). Kinerja keuangan dapat dilihat dari berbagai aspek, serta paling mendasar dapat dilihat dari aspek keuangan yang merupakan laporan keuangan dan aspek non-keuangan merupakan kepuasan. Pelanggang dan perkembangan aktivitas bisnis perusahaan (Yulianingtyas, 2016).

Menurut Sutrisno 2009 (Hutabarat,2020), kinerja keuangan perusahaan merupakan prestasi yang telah dicapai oleh perusahaan dalam periode tertentu serta mencerminkan tingkat kesehatan perusahaan. kinerja keuangan salah satu indikator didalam mengevaluasi serta mengukur kondisi perusahaan melalui kemampuan suatu perusahaan dalam menghasilkan laba (Pang et al,2020). Menurut Hery (2016:13), kinerja keuangan merupakan salah satu usaha formal untuk mengevaluasi efektivitas dan efisiensi perusahaan dalam menghasilkan laba dan posisi kas tertentu. Sedangkan menurut Fahmi (2017:2), kinerja perusahaan merupakan salah satu analisis yang dapat digunakan untuk mengetahui sejauh mana perusahaan sudah melaksanakan aturan yang sudah ditetapkan terkait dengan penggunaan keuangan secara

benar dan tetap. Seperti dengan membuat sebuah laporan yang telah memenuhi standar dan ketentuan dalam SAK (Standar Akuntansi Keuangan) atau GAAP (General Acepted Accounting Pronciple), dan lain-lainnya.

Berdasarkan uraian diatas maka dapat disimpulkan bahwa kinerja keuangan merupakan suatu keberhasilan perusahaan yang telah dicapai manajemen perusahaan dalam mengolah asset perusahaan secara efektif selama suatu periode tertentu.

2.1.2 Laporan Keuangan

a. Pengertian Laporan Keuangan

Defenisi laporan keuangan merupakan informasi yang mengambarkan bagaimana keadaan keuangan dari suatu entitas saat ini untuk neraca serta dalam periode untuk laba rugi (Kasmir, 2019:7). Menurut Fahmi Irham (2014:22), laporan keuangan merupakan informasi yang menunjukkan kinerja perusahaan.

Werner R. Murhadi (2019:1), laporan keuangan merupakan bahasa bisnis, dalam laporan keuangan juga berisi informasi mengenai kondisi keuangan perusahaan kepada pihak pengguna dengan memahami laporan keuangan suatu perusahaan maka berbagai pihak yang berkepentingan dapat melihat kondisi kesehatan keuangan perusahaan. Menurut Raymond Budiman (2020:3), laporan keuangan merupakan salah satu dokumentasi yang menggambarkan kondisi keuangan suatu perusahaan dan kinerja perusahaan dalam periode tertentu.

b. Tujuan

Ikatan Akuntans Indonesia (IAI) dalam PSAK No.1 (2020:3), menyatakan bahwa tujuan dari laporan keuangan adalah untuk memberikan informasi mengenai posisi keuangan, kinerja keuangan serta arus kas entitas yang bermanfaat bagi sebagian besar kalangan laporan dalam pembuatan keputusan ekonomi. Menurut Kasim (2018:11) laporan keuangan bertujuan untuk sebagai berikut:

- Untuk memberikan informasi tentang jenis dan jumlah aktiva yang dimiliki perusahaan.
- Untuk memberikan informasi tentang jenis dan jumlah kewajiban serta modal yang dimiliki perusahaan.
- 3. Untuk memberikan informasi tentang jenis dan kewajiban pendapatan yang diperoleh pada satu periode tertentu.
- 4. Untuk memberikan infomasi tentang jumlah biaya dan jenis biaya yang telah dikeluarkan oleh perusahaan didalam periode tertentu
- 5. Untuk memberikan informasi tentang perubahan yang terjadi pada aktiva, pasiva, serta modal perusahaan.
- Untuk memberikan informasi tentang kinerja manajemen perusahaan dalam periode tertentu.
- 7. Untuk memberikan informasi tentang catatan atas laporan keuangan.

c. Manfaat

Secara umum dikatakan bahwa tujuan dan manfaat laporan keuangan yaitu salah satunya menurut Kasmir, (2016 : 68) yaitu sebagai berikut :

- Untuk mengetahui posisi keuangan perusahaan dalam satu periode tertentu, baik harta, kewajiban, modal, maupun hasil usaha yang telah dicapai untuk beberapa periode
- Untuk mengetahui kelemahan-kelemahan apa saja yang menjadi kekurangan perusahaan.
- 3. Untuk mengetahui kekuatan-kekuatan yang dimiliki.
- 4. Untuk mengetahui langkah-langkah perbaikan dengan posisi keuangan perusahaan saat ini.
- 5. Untuk melakukan penilaian kinerja manajemen kedepan apakah perlu penyegaran atau tidak karena sudah dianggap berhasil atau gagal.
- 6. Dapat digunakan sebagai perbandingan dengan perusahaan sejenis tentang hasil yang mereka capai.

d. Jenis Laporan keuangan

Menurut Kasmir (2019: 28-30) secara umum ada lima jenis laporan keuangan yang bisa disusun yaitu sebagai berikut :

1. Neraca

Neraca (Balance Sheet) merupakan laporan laporan keuangan perusahaan pada tanggal tertentu

2. Laporan Laba Rugi

Laporan laba rugi (*Income statement*) merupakan laporan keuangan yang menggambarkan hasil usaha perusahaan dalam satu periode tertentu. Dalam laporan laba rugi ini tergambar jumlah pendapatan dan sumber-sumber pendapatan yang diperoleh. Kemudian, juga tergambar jumlah biaya dan jenis-jenis biaya yang dikeluarkan selama periode tertentu.

3. Laporan Perubahan Modal

Laporan perubahan modal merupakan laporan yang berisi jumlah dan jenis modal yang dimiliki pada saat ini. Kemudian, laporan ini juga menjelaskan perubahan modal dan sebab-sebab terjadinya perubahan modal di perusahaan.

4. Laporan Arus Kas

Laporan arus kas merupakan laporan yang menunjukkan semua aspek yang berkaitan dengan kegiatan perusahaan, baik yang berpengaruh langsung atau tidak langsung terhadap kas.

5. Laporan Catatan atas Laporan Keuangan

Laporan catatan atas laporan merupakan laporan yang memberikan informasi apa bila ada laporan keuangan yang memerlukan penjelasan tertentu.

2.1.3 Analisis Rasio Keuangan

a. Pengertian Analisis Rasio Keuangan

Analisis rasio keuangan begitu penting untuk mengukur kinerja keuangan perusahan. Dalam mengukur kinerja perusahaan dibutuhkan rasiorasio keuangan untuk mempermudah perhitungan sesuai informasi yang diperlukan. Berdasarkan uraian Munawir, (dalam Kurniawati 2009) menjelaskan bahwa rasio menggambarkan suatu hubungan perbandingan (Mathematical Relationship) antara suatu jumlah tertetu dengan jumlah yang lain, dan dengan menggunakan alat analisis berupa rasio ini dapat menjelaskan atau memberikan gambaran kepada penganalisis tentang baik atau buruknya keadaan atau posisi keuangan suatu perusahaan terutama apabila angka rasio perbandingan yang digunakan sebagai standar. Pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa analisis rasio keuangan merupakan suatu perbandingan angka-angka dengan membandingkan pos-pos tertentu untuk memperoleh hasil kondisi keuangan dari suatu periode dengan menggunakan rumus tertentu yang telah ditetapan.

b. Manfaat Analisis Rasio Keuangan

Adapun manfaat analisis rasio keuangan menurut (Fahmi, 2020) yaitu sebagai berikut :

1. Analisis rasio keuangan berperan sebagai alat untuk menguji kinerja suatu perusahaan.

- 2. Analisis rasio keuangan berguna bagi manajemen sebagai acuan perencanaan.
- Analisis rasio keuangan dapat digunakan sebagai alat untuk menilai kesehatan bisnis dari perspektif keuangan.
- 4. Analisis rasio keuangan juga berguna bagi kreditur dan dapat digunakan untuk memperkirakan potensi risiko yang terlibat dengan jaminan kelangsungan pembayaran bunga dan pembayaran utama.
- Analisis rasio keuangan dapat digunakan dapat digunakan sebagai penilaian pengelola pembayaran bunga dan pembayaran utama

c. Jenis-jenis Rasio Keuangan

Dalam rasio keuangan ada beberapa jenis rasio keuangan menurut (Hery, 2018) sebagai berikut :

- Rasio Likuiditas merupakan rasio yang menggambarkan kemampuan perusahaan dalam memenuhi utang jangka pendeknya yang segera terkena jatuh tempo
- 2. Rasio Solvabilitas merupakan mengukur kemampuan perusahaan untuk memenuhi semua kewajiban.
- 3. Rasio Aktivitas adalah rasio yang digunakan untuk menentukan efisiensi penggunaan sumber daya perusahaan atau untuk menganalisis kemampuan perusahaan dalam menjalankan aktivitasnya sehari-hari.
- 4. Rasio Profitabilitas merupakan rasio yang mengukur kemampuan perusahaan dalam menghasilkan keuntungan.
- 5. Rasio Penilaian, sering dikenal sebagai rasio ukuran pasar, adalah metode untuk menghitung nilai intrinsik perusahaan (nilai saham).

Sedangkan menurut (Kasmir, 2020) beberapa jenis rasio keuangan sebagai berikut :

- a. Rasio likuiditas merupakan rasio yang menggambarkan kemampuan perusahaan dalam memenuhi kewajiban jangka pendek (Fred Weston).
- b. Rasio Leverage (*Leverage Ratio*) digunakan untuk mengukur sejauh mana aktiva perusahaaan dibiayai dengan utang.
- c. Rasio Aktivitas (*Activity Ratio*) merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur tingkat efisiensi pemanfaatan sumber daya perusahaan (penjualan, sediaan, penagihan piutang, dan lainnya) atau rasio untuk menilai kemampuan perusahaan dalam melaksanakan aktivitas sehari-hari.
- d. Rasio Profitabilitas (*Profitability Rasio*) merupakan rasio untuk menilai kemampuan perusahaan dalam mencari keuntungan atau laba dalam suatu periode tertentu.
- e. Rasio Pertumbuhan (*Growth Rasio*) merupakan rasio yang menggambarkan kemampuan perusahaan dalam mempertahankan posisi ekonominya ditengah pertumbuhan perekonomian dan sektor usaha.
- f. Rasio Penilaian (*Valuation Ratio*) yaitu rasio yang memberikan ukuran kemampuan manajemen menciptakan nilai pasar usahanya di atas biaya investasi.

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu

Adapun penelitian terdahulu dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu

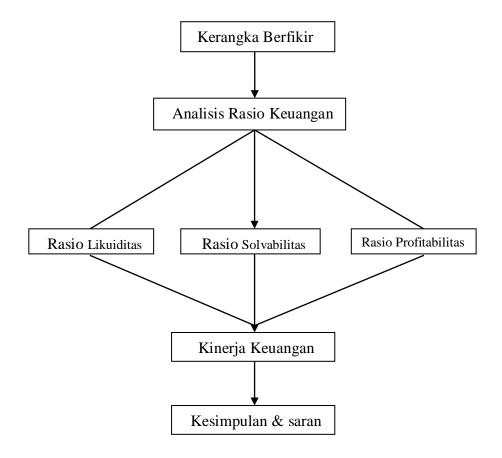
tentang kinerja keuangan serta aspek yang ditinjau tidak jauh berbeda . sama-sama dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 tentang kinerja terdapat pada Perusahaan melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Persamaan dalam penelian tentang tentang tentang tentang tentang ini membuktikan dalam penelian ini terdapat Laporan Keuangan pada studi yang akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 tentang kinerja terdapat pada Perusahaan Keuangan akan diteliti untuk Menilai Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan pada jurnal		1 Chentian 1 Cramina			
1. Kinerja Keuangan dari Aspek Likuiditas dan Aktiva (Studi pada asset masih yaitu yaitu Studi yaitu Studi Perumda Tirta cendana Kab. TTU). 2020 Melakukan penelitian ditinjau tidak jauh berbeda . sama-sama dalam penelitian penelitian penelitian penelitian penelitian penelitian penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Terhadap Kepuasan konsumen PDAM Tirta Minum pada jurnal melakukan penelian ini membuktikan pada studi yang Keuangan keuangan. 4 dalam penelitian ini yaitu Studi kasus pada penelitian penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 5 dalam penelitian penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 6 dalam penelitian ini yaitu Studi kasus pada penelitian penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 8 dalam penelitian ini yaitu Studi yaug alama dalam penelitian jurnal ini tentang tini tentang ini tentang ini terdapat Laporan keuangan yaitu pada kinerja keuangan yaitu pada Kinerja Keuangan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan pada jurnal	No	Penulis/Judul/Tahun	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
Aspek Likuiditas dan Aktiva (Studi pada asset masih sangat rendah. Perumda Tirta cendana Kab. TTU). 2020 Melakukan penelitian ini yaitu yaitu Studi kasus pada penelitian saya tentang kinerja keuangan serta aspek yang ditinjau tidak jauh berbeda . sama-sama dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Daerah Air Minum, sedangkan dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Dari penelitian penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Dari penelitian jurnal ini tentang keuangan. Dari penelitian jurnal ini tentang keuangan. Dari penelitian jurnal ini tentang keuangan. Tirta Cendana Membahas tentang Tirta Cendana Konsumen pada (Tangible) pada studi yang akan diteliti untuk Menilai keuangan Nembahas tentang Keuangan keuangan keuangan Nembahas keuangan Nembahas keuangan Keuangan Nembahas keuangan Keuangan Nembahas keuangan		Dominikus,	Tingkat	Persamaan	Perbedaan
Aktiva (Studi pada Perumda Tirta candana Kab. TTU). 2020 2020 Aktiva (Studi pada Perumda Tirta candana Kab. TTU). 2020 Berpengitian penelitian penelitian penelitian saya terdapat pada keuangan serta aspek yang ditinjau tidak jauh berbeda . sama-sama dalam penelitian penelitian penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Aktiva (Studi pada saset masih sangat rendah. Melakukan penelitian penelitian ditentang kinerja keuangan dalam penelitian penelitian ini membuktikan dalam penelian tentang tentang tentang tentang ini terdapat Laporan Keuangan pada studi yang pada studi yang Keuangan konsumen Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan pada jurnal	1.	Kinerja Keuangan dari	Perputaran	dalam	dalam
Perumda Tirta cendana Kab. TTU). 2020		Aspek Likuiditas dan	modal kerja dan	penelitian ini	penelitian ini
cendana Kab. TTU). 2020 penelitian tentang kinerja keuangan serta aspek yang ditinjau tidak jauh berbeda . sama-sama melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Daerah Air Minum, jauh berbeda . sedangkan melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Persamaan Tirta Cendana 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Terhadap Kepuasan konsumen Daerah Air Nembahas Keuangan Akonsumen Daerah Air Srdangkan PDAM Tirta Minum Pada jurnal		Aktiva (Studi pada	asset masih	yaitu	yaitu Studi
tentang kinerja keuangan serta aspek yang ditinjau tidak jauh berbeda . sama-sama dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 tentang kinerja terdapat pada Perusahaan konsumen PDAM Tirta Minum pada jurnal		Perumda Tirta	sangat rendah.	Melakukan	kasus pada
keuangan serta aspek yang ditinjau tidak jauh berbeda . sedangkan dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 keuangan serta aspek yang ditinjau tidak Minum, sedangkan dalam penelitian jurnal ini tentang kinerja tentan studi pada Perumda Tirta Cendana Persamaan dalam penelian tentang tentang tentang tentang tentang tentang ini terdapat pada studi yang pada studi yang Keuangan with pada kinerja Kepuasan konsumen PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Kepuasan Perusahaan Keuangan, srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal		cendana Kab. TTU).		penelitian	penelitian saya
aspek yang ditinjau tidak Minum, jauh berbeda . sedangkan dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. pada Perumda Tirta Cendana 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan dalam penelian tentang terhadap Kepuasan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kepuasan konsumen PDAM Tirta Minum pada jurnal Daerah Air srdangkan pDAM Tirta Minum pada jurnal		2020		tentang kinerja	terdapat pada
ditinjau tidak jauh berbeda . sedangkan dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. pada Perumda Tirta Cendana 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan terhadap Kepuasan konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Dari penelitian penelitian pada studi yang keuangan untuk Menilai Keuangan konsumen pada Kepuasan konsumen Daerah Air srdangkan pada jurnal				keuangan serta	Perusahaan
jauh berbeda . sedangkan dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. pada Perumda Tirta Cendana 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan terhadap Kepuasan konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Jiguh berbeda . sedangkan dalam penelitian penelitian penelitian tentang kinerja tentan studi pada Perumda Tirta Cendana Persamaan Membahas tentang ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal				aspek yang	Daerah Air
sama-sama dalam melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan terhadap Kepuasan konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Sama-sama dalam penelitian jurnal ini tentang kinerja keuangan. Persamaan Membahas tentang ini terdapat Laporan Keuangan pada studi yang pada studi yang Keuangan untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan pada jurnal				ditinjau tidak	Minum,
melakukan penelitian jurnal ini tentang kinerja tentan studi keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Terhadap Kepuasan konsumen PDAM Tirta Kandilo Kepuasan konsumen PDAM Tirta Minum pada jurnal				jauh berbeda.	sedangkan
penelitian jurnal ini tentang kinerja tentan studi keuangan. 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan dalam penelian tentang terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal				sama-sama	dalam
tentang kinerja tentan studi pada Perumda Tirta Cendana 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal				melakukan	penelitian
keuangan. pada Perumda Tirta Cendana 2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan dalam penelian tentang terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal				penelitian	jurnal ini
2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan dalam penelian tentang terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal				tentang kinerja	tentan studi
2. Jumai Latte, Pengaruh Kualitas Pelayanan ini membuktikan dalam penelian tentang terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Keuangan Keuangan konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal				keuangan.	pada Perumda
Kualitas Pelayanan ini membuktikan dalam penelian tentang terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal					Tirta Cendana
terhadap Kepuasan bahwa fisik ini terdapat Laporan Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal	2.	Jumai Latte, Pengaruh	Dari penelitian	Persamaan	Membahas
Konsumen pada (Tangible) pada studi yang Keuangan PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal		Kualitas Pelayanan	ini membuktikan	dalam penelian	tentang
PDAM Tirta Kandilo Berpengaruh akan diteliti untuk Menilai Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal		terhadap Kepuasan	bahwa fisik	ini terdapat	Laporan
Kab. Paser 2019 Terhadap yaitu pada Kinerja Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal		Konsumen pada	(Tangible)	pada studi yang	Keuangan
Kepuasan Perusahaan Keuangan, konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal		PDAM Tirta Kandilo	Berpengaruh	akan diteliti	untuk Menilai
konsumen Daerah Air srdangkan PDAM Tirta Minum pada jurnal		Kab. Paser 2019	Terhadap	yaitu pada	Kinerja
PDAM Tirta Minum pada jurnal			Kepuasan	Perusahaan	Keuangan,
			konsumen	Daerah Air	srdangkan
			PDAM Tirta	Minum	pada jurnal
Kandilo Kab. (PDAM) Latte tentang			Kandilo Kab.	(PDAM)	Latte tentang

		Paser		Kualitas
				Pelayanan
				terhadap
				Kepuasan
				Konsumen
				pada PDAM
				Tirta Kandilo
				Kab. Paser.
3.	Nurjannah,	Dari Rasio	Objek yang	Penelitian ini
	Analisis Laporan	aktivitas posisi	ditelitian yaitu	dilakukan
	Keuangan untuk	keuangan Tahun	pada Laporan	pada
	Menilai Kinerja	2014, 2015, &	Keuangan	pemerintahan
	Keuangan Perusahaan	2016 mengalami	pada	daerah Kab.
	Daerah Air Minum.	kenaikan dan	Perusahaan	Mamuju,
	2018	penurunan	Daerah Air	sedangkan
		kinerja. Pada	Minum.	peneitian pada
		Profitabilitas		Nurjannah
		mengalami		dilakukan
		kerugian.		pada
		Sedangkan pada		pemerintah
		kinerja keuangan		daerah Kab.
		jika dilihat dari		Takalar.
		klarifikasi bobot		
		penilaian pada		
		aktvitas dan		
		profitabilitas		
		yang mengalami		
		kerugian.		
4.	Rahmat Hidayat,	Kualitas	Studi penelitian	Membahas
	Kualitas Pelayanan	pelayanan	dilakukan pada	tentang
	terhadap Kepuasan	berpengaruh	Perusahaan	Laporan
	Konsumen Studi	signifikan	Daerah Air	Keuangan
	PDAM Tirta	terhadap	Minum pada	untuk Menilai
	Manakarra.	kepuasan	Tirta	Kinerja

	2021	konsumen.	Manakarra	Keuangan
			pada Kab.	pada PDAM
			Mamuju.	Tirta
				Manakarra,
				sedangkan
5.	Leopold M.T. Dawu,	Hasil penelitian	Objek yang	Penelian
	Kinerja pada	menunjukkan	diteliti yaitu	dilakukan pada
	Perusahaan Daerah	nilai Kinerja	Perusahaan	pemerintah
	Air Minum Tirta	Keuangan yang	Daerah Air	daerah Kab.
	Lontar Kab. Kupang.	diperoleh PDAM	Minum terkait	Mamuju,
	2020	Tirta Lontar	dengan Kinerja	sedangkan pada
		Kab. Kupang	Keuangan.	jurnal Leopold
		termasuk dalam		dilakukan pada
		kategori kurang		PDAM Tirta
		baik sesuai		Lontar Kab.
		tingkat		Kupang.
		keberhasilan		
		yang diterapkan.		

2.3 Kerangka Konseptual

Sugiyono (2014:60) "kerangka berpikir merupakan kerangka konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasikan sebagai suatu masalah yang penting". Dalam mengelola perusahaan utamanya dalam laporan keuangan, kondisi keuangan harus sesuai dengan tujuan sebenarnya dengan nilai kinerja keuangan perusahaan serta dengan menggunakan analisis rasio keuangan. Untuk lebih jelas dan lebih mudah dipahami, kerangka konseptual dapat dilihat dalam bentuk skema sebagai berikut:



Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

Laporan Keuangan untuk menilai Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum.

Profitabilitas selama tiga tahun terakhir cukup baik karena masih menghasilkan laba walaupun laba tersebut tidak sebagaimana yang diharapkan.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menghadapi berbagai ragam keterbatasan yang dapat mempengaruhi kondisi hasil penelitian yang dilakukan. Adapun keterbatan itu antara lain: peneliti baru pertama kali melakukan penelitian dan masih dalam proses belajar. Selain itu, keterbatasan dalam mengumpulkan data yang terkait dengan penelitian karena terdapat beberapa data yang bersifat rahasia bagi perusahaan.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dan kesimpulan yang telah diambil, maka penulis mengajukan saran:'

- Agar perusahaan lebih meningkatkan kinerja keuangan melalui cara peningkatan dengan menekankan biaya-biaya perusahaan, peningkatan laba dengan meningkatkan pendapatan dan penekanan biaya yang terjadi.
- 2. Kinerja keuangan PDAM Tirta Manakarra Kabupaten Mamuju harus mengalami perbaikan terhadap peningkatan rasio Likuiditas, solvabilitas teradap laporan keuangan, serta peningkatan Rasio laba terhadap penjualan, dan peningkatan rasio laba terhadap aktiva produksi. Selain itu, peningkatan cakupan pelayana, serta penurunan tingkat kehilangan air dan perhitungan dan penilaian indikator kinerja keuangan pada PDAM Tirta Manakarra Kabupaten Mamuju.

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2015, Statistika Deskriptif Plus Untuk Ekonomi dan Bisnis. Edisi Pertama. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN
- Dominikus, 2020. Kinerja Keuangan dari Aspek Likuiditas dan Aktiva (Studi. pada Perumda Tirta cendana Kab. TTU).
- Fahmi, 2020, Jenis dan Manfaat Analisis lapora keuangan
- Harahap, S.S, 2015. *Analisis Kritis atas laporan keuangan*. Edisi 1, Cetakan Ke-2: Jakarta, Rajawali Pers.
- Hidayat.R. 2021, Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen Studi PDAM Tirta Manakarra.Kab. Mamuju, Provinsi Sulawesi Barat.
- Jumai. L. 2019, Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen pada PDAM Tirta Kandilo Kab. Paser.
- Jurnal, Keputusan Ketua Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (PDAM) Surakarta. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi Kesembilan. PT. Raja Grafindo Persada.
- Kurniawati. E.2009. Analisis Rasio Keuangan Untuk Menilai kinerja Perusahaan Daerah Air Minum. (Studi Kasus Pada PDAM di Kota Sorong). STIE Bukit Zaitun Sorong.
- Leopold M.T. Dawu. 2020, Kinerja pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Lontar Kab. Kupang.
- Nurjannah, 2018, Analisis Laporan Keuangan untuk Menilai Kinerja Keuangan Perusahaan Daerah Air Minum.

- Paleni, H. 2015. Analisis Kinerja keuangan PDAM Tirta bukit sulap kota lunuklinggau.
- Sunandar. Et al. 2018, Metodologi Penelitian Tegal. Politeknik Harapan Bersama.
- Widodo. 2017. *Metodologi Penelitian Populer dan Praktis*. Edisi Pertama, Cetakan 1, Jakarta: Rajawali Pers.